



LES RÉPONSES À VOS QUESTIONS

SUITE AUX RETOURS DU QUESTIONNAIRE POUR LE LABO DE DEMAIN

JUILLET 2018

□ À la question du “droit” de commander :

- Demain est un projet collaboratif et coopératif basé sur la participation de chacun. Cependant, nous vous invitons à passer une **première commande** si vous êtes adhérents, cela pourra vous permettre de voir le Labo de l'intérieur, d'échanger avec les contributeurs présents, de découvrir les produits proposés... Cela vous donnera peut être l'envie de plus vous investir par la suite en tant que contributeur et/ou dans un groupe de travail !

□ À la question du lieu :

- Vous êtes nombreux/euses à trouver le local trop loin pour vous déplacer (pas d'accès métro et peu de stationnement). Le Labo est jugé trop loin notamment par rapport à la diversité des produits proposés.
En effet, ce local temporaire est éloigné pour beaucoup d'entre nous, mais nous avons fait de nombreuses recherches. Ce local était un des rares lieux qui pouvait nous accueillir avec un espace de stockage et pour un prix acceptable. Nous sommes tous d'accord pour voir l'épicerie et le supermarché plus accessible à tous !

□ À la question du jour et des heures de distributions :

- Le mercredi était le jour où les gens étaient le plus disponibles d'après un précédent sondage. Il nous paraît actuellement difficile, dans cette phase test et dans un local temporaire, de proposer un deuxième créneau en semaine car nos producteurs ne pourraient pas multiplier les livraisons et nous ne pouvons rien stocker sur place.

Par contre, vous pouvez demander à un adhérent Demain de récupérer votre commande. Une liste des adhérents où vous pourrez trouver vos “voisins” est disponible sur le tableau Trello “Demain Général”, carte “Contact des membres” sur la première colonne. Également, n'hésitez pas à rejoindre et “publier” sur le Facebook Demain ([Bon plans entre membres](#) – demandez l'accès en entrant l'adresse email avec laquelle vous avez adhéré). Le groupe Achat va rechercher une solution complémentaire.

□ À la question de l'organisation :

- L'organisation s'est améliorée, et les contributeurs s'organisent petit à petit. Des fiches de poste ont été créées, et sont mises à jour régulièrement grâce à

vos retours et à ceux des équipes. Un accueil est prévu à l'entrée pour orienter et informer les adhérents. La caisse est passée près de l'entrée et nous avons résolu les pannes du terminal de paiement qui pouvaient causer de l'attente.

□ À la question du site web pour les commandes :

- Le site manque d'information. Il faut savoir que les produits changent régulièrement et que les membres du groupe Achat qui s'occupent de la mise en ligne peuvent manquer de temps pour regrouper toutes les informations à temps.

Le groupe Achat va mettre en place une mission pour ajouter plus de détails sur les produits : allergènes, certifications bio ou autres méthodes de cultures, photographies plus représentatives, composition des produits, conversion du prix au kg...

□ À la question du paiement :

- En ayant investi dans un boîtier sur place, nous privilégions le paiement par carte bancaire sur place. Un module en ligne rajouterait des frais bancaires et manquerait de souplesse si des produits viennent à manquer.

Le paiement par chèque est possible uniquement pour les personnes qui n'ont pas ou ne souhaitent pas payer par carte. Il faut cependant savoir que cela demande beaucoup de temps aux bénévoles pour gérer l'encaissement. C'est encore plus contraignant pour l'espèce, les tickets restaurants...

□ Aux questions sur les produits actuels :

- Les produits actuels sont issus de producteurs, en essayant le plus possible de grouper les livraisons :
 - **La ferme de la Combe Bernard (bio)** pour les fromages et laitages et son voisin la ferme de Permaland (bio) pour les oeufs.
 - **La Cressonnière du Bugey (bio)** pour les légumes de saison.
 - **Les Saveurs Irignoises (raisonné)** pour les fruits de saison, complété en fruits rouges par un voisin (raisonné, de plein champs).
 - **La Miecyclette (bio) et Pain et Partage (bio)** pour les pains et biscuits.

- **Arancilyon (en conversion bio)** pour les agrumes (de Novembre à Juin)
 - **Les Gens Sérieux (bio)** pour la bière.
-
- Les commandes actuelles ne sont pas suffisantes pour doubler les fournisseurs et ainsi avoir plus de variétés de produits (par exemple pour les fruits et légumes). Nous avons sélectionné ces producteurs pour la diversité de leur offre, mais nous nous rendons compte que la saisonnalité des produits sur une seule exploitation reste limitée. Pour y pallier, nous recherchons des associations entre producteurs voisins, pour proposer des compléments, comme par exemple pour les fruits rouges.
 - Nous ferons remonter vos demandes en **pommes de terre, lait, beurre, plantes aromatiques** auprès de nos producteurs existants. Le groupe Achat se concentre sur la prochaine phase épicerie pour élargir l'offre !

□ **Aux questions sur les prix :**

- Dans ce local temporaire, il demeure compliqué d'acheter en vrac et de faire les pesées l'après-midi. Le groupe Achat y travaille et cherche des solutions, car les commandes préparées par nos fournisseurs engendrent un surcoût de 20 à 25% (légumes et fruits).

Nous vérifions régulièrement le poids des produits emballés, le poids des sachets est en majorité supérieur à ce qui est acheté réellement.

Le Labo aujourd'hui ne fonctionne pas comme le futur supermarché, les quantités commandées sont faibles, et les prix demeurent identiques aux magasins classiques, même avec une faible marge (13.5%) pour couvrir nos frais de fonctionnement.

□ **Aux questions sur les futurs produits :**

- Dans ce local temporaire, nous n'avons pas la possibilité de stocker sur place. Donc tous les produits d'épicerie ou de droguerie sont difficilement commandables en l'état : cela nécessiterait une gestion beaucoup trop lourde pour les bénévoles. Nous attendons tous avec impatience l'épicerie puis le supermarché !

Le groupe Achat travaille quand même pour l'intégration de nouveaux produits

alimentaires, que vous avez été nombreux à demander : des oeufs (première distribution le 22/08/2018), du vin, du miel...

□ Le bilan des 5 mois :

- Enfin, pour afficher la plus grande transparence, voici un récapitulatif des ventes par mois. Les commandes ont baissé durant l'été, et oui tout le monde était en vacances, on compte sur vous pour la rentrée !

	MAI	JUIN	JUILLET	AOUT	SEPTEMB
Nombre de commandes	115	100	75	65	98
Chiffre d'affaire HT	2 733,05 €	2 706,82 €	2 323,76 €	1 953,05 €	2 864,25 €
Montant total versé à nos producteurs (HT)	2 364,09 €	2 341,40 €	2 010,05 €	1 689,39 €	2 577,58 €

Les produits phares : **courgettes, yaourt, fraises et carottes !**